

## **Střední škola gastronomie a služeb Nová Paka, Masarykovo nám. 2**

**Kód oboru:** 65-42-M/01  
**Třída:** HT4

**ŠVP:** Hotelnictví a turismus  
**blok předmětů:** cestovní ruch

### **Praktická maturitní zkouška 2023/2024**

**Forma:** vypracování písemného podkladu, praktická ukázka průvodcovského výkladu a obhajoba před maturitní komisí v termínu stanoveném ředitelem školy.

Vypracování písemného podkladu:

Na základě vylosovaného tématu praktické odborné práce – písemné části, student popíše tvorbu produktu cestovní kanceláře-zájezd. Bude obsahovat jeho organizačně technickou, ekonomickou, marketingovou stránku a ukázkou přípravy průvodce na zájezd.

Součástí ústní části praktické maturitní zkoušky bude praktické předvedení připraveného průvodcovského výkladu.

Téma a zadání maturitní práce se zachovává i pro opravnou zkoušku a náhradní zkoušku.

Vypracovala: Mgr. Milena Jarošová v. r.

Schválil: Mgr. Petr Jaroš v. r.

#### **Přílohy:**

- Pokyny pro zpracování písemného podkladu pro praktickou maturitní zkoušku
- Tvorba produktu CR
- Témata pro písemný podklad praktické maturitní zkoušky
- Témata pro praktické ukázky průvodcovského výkladu

## **Pokyny pro zpracování písemného podkladu pro praktickou maturitní zkoušku**

1. Zadání vychází z odborného zaměření studia. Při zadání tématu písemné práce student potvrdí svým podpisem, že je seznámen s tématem a úkoly.
2. Při zadání tématu práce bude autor práce/student seznámen s požadavky na formální úpravu práce.
3. Student předá práci vedoucímu práce v jednom vyhotovení ve stanoveném termínu: **15. 4. 2024**.
4. Obhajoba písemné práce bude probíhat v termínu stanoveném ředitelem školy.
5. Písemná práce musí být vytištěna na kvalitním papíře a svázána v kroužkové vazbě.

### **Práce v tištěné podobě musí obsahovat níže uvedené náležitosti:**

1. Titulní list práce:  
obsahuje název práce, označení „Praktická část – písemný podklad“, jméno autora, název školy, kód a název oboru a rok obhajoby (odevzdání).
2. Prohlášení autora:  
na samostatné stránce je prohlášení o samostatném zpracování práce. Odevzdaná práce musí být studentem vlastnoručně podepsána.
3. Obsah:  
je umístěn na další stránce za prohlášením. Skládá se z titulku „Obsah“ a seznamu hesel, obsahujících název příslušné kapitoly nebo podkapitoly.
5. Seznam obrázků a grafů (nepovinný údaj, ale usnadňuje orientaci v práci).
6. Vlastní text práce – kapitoly: viz samostatný pokyn „Tvorba produktu CK – zájezdu“  
dále práce obsahuje:
  - úvodní část,
  - teoretická/ praktická část- rozdělení do kapitol
  - závěr
6. Seznam prostudované a použité literatury
7. Seznam odkazů a seznam příloh
8. Odevzdání práce **15. 4. 2024** v kroužkové vazbě

# **Tvorba produktu CK - zájezdu**

## **1. Organizačně technická stránka**

1. Technické podmínky zájezdu
  - podklady ke kalkulaci
  - Zabezpečení dodavatelů služeb
  - CK vychází z cenové nabídky, z nabídky poskytovaných služeb, z předpokládaného složení účastníků a z cíle zájezdu:
  - zjistit cenové nabídky – podklad pro kalkulaci:
  - poptávky, nabídka a objednávka na služby dopravce
  - poptávky, nabídka a objednávka na ubytovací, eventuelně stravovací služby
2. Trasa zájezdu
  - trasování zájezdu – sestavení trasy a její popis
3. Časový harmonogram
  - stanovení programu zájezdu – v návaznosti na program sestavení časového harmonogramu
4. Ukázka přípravy průvodce na zájezd
  - informační minimum pro danou destinaci
  - excerpční lístky – minimálně 4
5. Pokyny a program pro účastníky

## **2. Ekonomická stránka**

1. Kalkulace ceny autokarového zájezdu :
  - Kalkulace - stanovení vlastních nákladů CK a stanovení ceny zájezdu na 1 účastníka
  - 1. Nepřímé a přímé náklady
  - 2. Stanovení ceny

## **3. Právní a marketingová stránka**

- zahrnuje smluvní vztah mezi CK a klientem

1. Smlouva se zákazníkem
2. Vytvoření letáku k zájezdu – propagace

## **4. Výklad průvodce**

→ ukázka odborného výkladu – dle výběru

## Témata pro písemný podklad praktické maturitní zkoušky

<i>1. Krušnohoří – hornickou krajinou Unesco</i>
<i>2. Putování Valašskem a Lašskem</i>
<i>3. Nejen za technickými památkami na Ostravsko.</i>
<i>4. Kouzelné Posázaví</i>
<i>5. Krásy Východních Čech</i>
<i>6. „Nejen za vínem“ – putování po Čechách.</i>
<i>7. Nejen za pivem – toulky Českem.</i>
<i>8. Moravský kras „ Poznejte víc než podzemní krásy“</i>
<i>9. Poznejte krásy chráněné krajinné oblasti Křivoklátska a Českého krasu.</i>
<i>10. Srdcem Vysočiny nejen za památkami Unesca.</i>
<i>11. Haná známá i neznámá.</i>
<i>12. Přírodní a kulturní poznávání Bílých a Malých Karpat</i>

## Témata pro praktické ukázky průvodcovského výkladu

Nová Paka: historie města, náměstí, klášter, Suchardův dům a klenotnice

Jičín: historie města, památky

Jilemnice: historie města, zámek

Lázně Bělohrad: historie města, zámek, rodáci

Vrchlabí: historie města, památky, muzeum